

## Chromebook- Instrucciones de Cuidado Durante el Verano

### ¡SÍ, TU PODRAS QUEDARTE CON TU CHROMEBOOK TODO EL VERANO!

Cuando termine el año escolar, es posible que te preguntes qué hacer con tu Chromebook. Estas son algunas de las mejores prácticas de Google para ayudar a garantizar que su dispositivo funcione como se espera para el próximo año escolar.

#### CONSEJOS DE ALMACENAMIENTO

Si planeas almacenar tu Chromebook durante un período prolongado, sigue estos pasos de almacenamiento a largo plazo:

- No apile dispositivos uno encima del otro, porque el peso puede dañar las pantallas.
- Coloca las Chromebooks en un lugar seguro, como un armario o un carrito, donde no se derribe o pise accidentalmente.
- Almacena tu Chromebook en un área fresca y seca. Asegúrese de que eviten la luz solar directa.
- Realice un seguimiento y cuide los cables, los cables y los dispositivos de almacenamiento extraíbles.
- Asegúrese de que la tapa esté libre de cualquier objeto antes de cerrarse.
- Asegúrese de que la tapa esté siempre cerrada y bien sujeta al moverla o almacenarla.
- Mantenga la comida y las bebidas lejos del Chromebook y el cargador.
- Siga las instrucciones a continuación.

#### PREPARACIÓN DE TU CHROMEBOOK PARA EL ALMACENAMIENTO A LARGO PLAZO

1. Carga tu Chromebook para que la batería esté llena al menos en un 80%. Esto garantiza que incluso cuando la batería se descarga mientras está desconectada durante el verano, no se quede completamente sin energía.
2. Para reducir la velocidad de descarga durante el almacenamiento, no extraiga físicamente la batería de la Chromebook para almacenarla. En su lugar, siga estos pasos:
  - Conecte el dispositivo a un cargador y enciéndalo.
  - Mantenga pulsada la tecla Actualizar  y Encender  al mismo tiempo.
  - Mientras mantiene presionadas estas teclas, retire el cable de alimentación del dispositivo y, a continuación, suelte las teclas. El dispositivo debe apagarse y permanecer apagado.
  - Confirme que la desconexión de la batería funcionó presionando el botón de encendido.
    - El dispositivo no debe encenderse, a pesar de tener una carga de batería. El Chromebook no se encenderá tocando el botón de encendido o abriendo la tapa, hasta que vuelvas a conectar el dispositivo a una fuente de alimentación.

Esta es la forma ideal de almacenar dispositivos. Reduce la descarga de la batería al mínimo, evita que la carga y descarga constantes reduzcan la duración de la batería y mantiene la Chromebook en un estado estable y apagado.

Nota: Si no puedes poner tu modelo de Chromebook en el estado de desconexión de la batería descrito anteriormente, carga la batería al menos al 80%. Luego, apague el Chromebook, desconéctelo de una fuente de alimentación y guárdelo en un lugar fresco y seco.

## Chromebook- Instrucciones de Cuidado Durante el Verano

**¡SÍ, TU PODRAS QUEDARTE CON TU CHROMEBOOK TODO EL VERANO!**

### CONSEJOS PARA LA BATERÍA

- No dejes que la batería del Chromebook se descargue completamente durante el verano. Incluso cuando un Chromebook está apagado, su batería continúa perdiendo carga lentamente. Si se deja el tiempo suficiente, es posible que las baterías ya no funcionen y no se puedan recargar.
- Al mismo tiempo, no debes mantener los Chromebooks conectados a cargador mientras estás almacenado durante meses. Esto puede reducir la duración de la batería y conducir a otros problemas. Si estás almacenando tu Chromebook durante mucho tiempo, pare de cargar la batería al menos al 80% y desconéctalos de una fuente de batería, siguiendo las instrucciones a continuación.

### FAQ/PREGUNTAS IMPORTANTES

**¿Su estudiante se está graduando o se está retirando de las Escuelas Públicas del Condado de Anne Arundel el próximo año?** En caso afirmativo, debe ponerse en contacto con las escuelas de su hijo para programar una hora para devolver su **Chromebook y cargador**. Los cargadores de reemplazo se pueden comprar en línea, pero deben ser un reemplazo compatible con el modelo.

#### ¿Cómo obtengo soporte técnico durante el verano?

Con la excepción de los estudiantes matriculados en la escuela de verano, hay un apoyo limitado en el sitio disponible durante el verano. Si experimenta problemas técnicos con su Chromebook, envíe un correo electrónico a [ChromebookIssues@AACPS.org](mailto:ChromebookIssues@AACPS.org) o [Help-Desk@AACPS.org](mailto:Help-Desk@AACPS.org). También se puede llamar al servicio de asistencia de AACPS por teléfono en español al (410) 224-5092.

#### ¿Seguiré teniendo acceso a mis programas en línea a partir del año escolar 2019-2020?

Tendrás acceso a programas educativos online durante todo el verano.

#### ¿Cómo limpiar mi Chromebook?

1. Apague completamente su Chromebook.
2. Desconecte todos los cables o periféricos que estén conectados a tu Chromebook. Esto le permitirá acceder y limpiar cada parte del dispositivo.
3. Utilice el aire para eliminar trozos más grandes de suciedad o polvo que puedan estar en el teclado y los puertos. Cuando se utiliza aire comprimido, sólo darle unas cuantas ráfagas cortas y nunca gire la lata al revés. Si tiene un paño de limpieza adicional, también puede humedecerlo con agua corriente y limpiar el dispositivo durante este paso.
4. Use la toallita desinfectante o aplique una pequeña cantidad de solución de alcohol para frotar al paño y limpie completamente todo el Chromebook, incluida la pantalla y alrededor de cada tecla del teclado. Use una pequeña cantidad de presión para eliminar las huellas dactilares o manchas en la pantalla, pero no demasiado ya que esto podría dañar la pantalla. Si no se siente cómodo usando la solución de limpieza en la pantalla, puede comprar toallitas desinfectantes diseñadas específicamente para pantallas LCD y portátiles. NO use acetona o Goof Off.
5. Después de que todo esté seco, puede usar una microfibra seca para pulir la pantalla y eliminar cualquier neblina que pueda persistir en la pantalla del proceso de desinfección.